

Auszeichnung zum



Augenoptiker 2024

Beutel Augenoptik/Darmstadt
Herr Bernd Beutel

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1987
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ Meisterbetrieb ■■ Lehrlingsausbildung ■■ Vermittlung von Brillen-Versicherungen ■■ Führerschein-Sehteststelle ■■ aktive digitale Präsenz
- Teilnahme an Schulungen ■■ Verkaufs-Förderungsaktionen ■■ Spezialisierung im Sortiment. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■■ Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden ■■ Beratungsdienste für ältere Kunden
- strukturierte Bedarfsanalyse mittels Sehprofil/Glasberatungssoftware
- Erinnerungsmails/SMS auf Wunsch ■■ Haus-/Altenheimbesuche bzw. Hol-/Bringservice ■■ Anpass- und Beratungsterminal ■■ Fassungs-Auswahlservice für Zuhause/Home Delivery von KL ■■ Fassungsberatung per Video/Foto
- Urlaubsservice ■■ Finanzierungsangebote, Brillen-/Kontaktlinsenabo.

A handwritten signature in black ink, reading 'U. Kafka', positioned above a horizontal line.

RAin Ulrike Kafka, Chefredakteurin



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!